

VALENTE VALENTINA

PROFILO PERSONALE E OBIETTIVI LAVORATIVI: Sono una persona precisa, dinamica ed affidabile. Durante il mio percorso universitario ho avuto diverse esperienze lavorative che mi hanno portato a maturarmi come persona. In particolare negli ultimi quattro anni ho lavorato presso un caf dove ho maturato esperienza e competenza in materia fiscale. Ottime capacità nella gestione del pubblico. Sono in grado di lavorare in situazioni stressanti ed adattarmi ad ogni ambiente lavorativo. Sono alla ricerca di un lavoro correlato al mio campo di studio e di interesse, che mi dia la possibilità di crescere professionalmente acquisendo maggiori conoscenze e competenze.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

Impiegata di ufficio fiscale

CAF UIL, via Bologna 11, Torino

**Aprile 2012
Ad Oggi**

Principali mansioni: Gestione delle principali pratiche fiscali tramite sistema **QWEB ZUCCHETTI 2016**: compilazione modelli **730, UNICO, ISEE e F24**, quest'ultimo sia per i versamenti dei tributi regionali (IMU e TASI), sia per il tributo IRPEF. Coordinazione dell'ufficio; scansione e archiviazione elettronica e cartacea dei documenti. Ho acquisito anche una buona conoscenza delle pratiche pensionistiche e di disoccupazione, inoltre riesco in completa autonomia ad affrontare e risolvere le varie difficoltà e problematiche che si riscontrano nel lavoro e nel rapporto con il contribuente.

Responsabile settore Telemarketing

**CONSORZIO MONDO FORMAZIONE, Corso Unione Sovietica
373, Torino**

**Luglio 2010 -
Luglio 2012**

Principali mansioni:

- Pianificazione degli appuntamenti per il settore vendita e vendita telefonica dei corsi di formazione rivolti ai dipendenti di micro e macro aziende.
Impiegata dell'ufficio supporto aziende: attività di controllo della documentazione delle aziende clienti e per conto di queste, collaborazione con enti Regionali e Provinciali per la partecipazione a bandi (FONDIMPRESA, FAPI, FONDARTIGIANATO).

Responsabile del settore Vendite

**Agenzia di telecomunicazioni per conto di FASTWEB,
Via Morghen 9, Torino**

**Luglio 2009 -
Settembre 2009**

Vendita porta a porta dei pacchetti Fastweb riservati alle micro aziende (bar, negozi, ecc.). Telemarketing.

FORMAZIONE E QUALIFICHE

Laurea di Primo Livello in SCIENZE DELL'EDUCAZIONE,
CURRICULUM: Educatore Socio - Culturale
Università degli studi di Torino

Aprile 2016

CONOSCENZE LINGUISTICHE

Italiano: madrelingua

Inglese: Buona conoscenza della lingua scritta e parlata

COMPETENZE INFORMATICHE

- Ottima conoscenza di Microsoft Windows e di Microsoft Office (Word, Excel, Powerpoint, Outlook).
Ottima conoscenza del sistema QWEB ZUCCHETTI 2016.

ABILITA' E ATTITUDINI PERSONALI

☐ Capacità organizzative e di pianificazione D Ottime abilità nella gestione del tempo (stabilire priorità e rispettare le scadenze) D Capacità di lavorare autonomamente su compiti assegnati D Forte attitudine al lavoro di gruppo D Precisione ed efficacia nell'esecuzione dei lavori dati D Eccellenti abilità comunicative (telefonica, front office) O Ottime capacità nella gestione del pubblico e del personale a me affidato		
---	--	--

Autorizzo il trattamento e la comunicazione dei dati personali ai sensi della Legge 196/03

07/10/2016