

LAURA URSO

PROFILO PROFESSIONALE

Dopo aver maturato un'esperienza quasi ventennale nell'ambito del controllo qualità, sono alla ricerca di un nuovo impiego. Mi piacerebbe avere l'opportunità di rimettermi in gioco soprattutto nel settore impiegatizio come addetta al servizio clienti, come amministrativa oppure come impiegata alla logistica, mansione che ho già svolto con soddisfazione in passato.

Non mi precludo comunque alcuna opportunità e sono disposta anche ad imparare e ad acquisire nuove competenze.

Sono disponibile da lunedì a venerdì anche su turni.

ESPERIENZE PROFESSIONALI

2005-ad oggi. **SKF Industrie**, Pianezza (TO).

ADDETTA AL CONTROLLO QUALITA'

Pianificazione test del prodotto, analisi e controllo della qualità nei processi.

Collaudo e stesura della documentazione relativa ai processi.

Confezionamento, etichettatura e imballaggio.

2000-2003. **GFT NET**, Cinisello Balsamo (MI).

IMPIEGATA/ADDETTA ALLA LOGISTICA

Gestione ordini ed emissione dei documenti di trasporto.

Controllo reclami, resi e movimentazione merci.

Gestione dei rapporti quotidiani con partners logistici e corrieri.

1998-1999. **COLTTELECOM** (TO).

IMPIEGATA AMMINISTRATIVA

Gestione reception, accoglienza e front-office.

Gestione centralino e attività di back-office.

Organizzazione riunioni aziendali.

COMPETENZE PROFESSIONALI E PERSONALI

- Buon utilizzo del Pc e degli applicativi Microsoft. Efficace utilizzo della posta elettronica e ottima capacità di navigazione in rete.
- Ottima capacità di pianificazione ed organizzazione del lavoro nel rispetto delle scadenze e dei requisiti qualitativi richiesti.
- Interesse e grande considerazione degli obiettivi aziendali.
- Propensione al lavoro di squadra ed esperienza nella gestione di piccoli gruppi di lavoro.
- Naturale predisposizione ai rapporti interpersonali.
- Buona resistenza allo stress e buona capacità di adattamento.
- Cordialità, puntualità ed affidabilità.

□ Patente B, AUTOMUNITA

Data di nascita: 14/02/1976

ISTRUZIONE

06/2003

"ELEMENTI BASE PAGHE E CONTRIBUTI".

Corso di 60 ore promosso dalla Regione Piemonte. 60 ore.

1996

"Diploma, ISTITUTO TECNICO PER IL TURISMO".

Istituto Paolo Boselli, Torino.

COMPETENZE LINGUISTICHE

INGLESE: A2 sia scritto che parlato.