

Curriculum Vitae - Daniele Milani

Esperienza professionale

Ermes Cyber Security SPA (Luglio 2017 - Presente), Torino

Customer Success Lead - Ermes (Agosto 2023 - Presente), Torino

Customer Success Lead. guidando il team e definendo le strategie di gestione dei clienti enterprise per massimizzare retention, soddisfazione e valore nel tempo.

Collaboro trasversalmente con team tecnici, commerciali e di prodotto. Contribuendo alla crescita del business attraverso il monitoraggio dei KPI e la gestione di stakeholder strategici.

Tech Sales Engineer • Ermes (Giugno 2019 • Luglio 2023), Torino

Nel ruolo di Tech. Sales Engineer ho supportato il team in contesti complessi, traducendo le esigenze dei clienti in soluzioni tecniche scalabili.

Senior Software Engineer- Ermes (Agosto 2017 - Maggio 2019)

Come Senior Software Engineer ho lavorato allo sviluppo di soluzioni in ambito cybersecurity

Raply (Maggio 2013 - Luglio 2017), Torino

Consultant (Maggio 2013 - Luglio 2017)

Ho iniziato il mio percorso in ambito consulenziale, lavorando su progetti IT e occupandomi di sviluppo, integrazione di sistemi e supporto a iniziative di trasformazione digitale.

Istruzione e formazione

Master's Degree in Informatics - Politecnico di Torino (2010 • 2013)

Bachelor's Degree in Informatics • Politecnico di Torino (2007 • 2010)

Lingue

Inglese: Professionale

Francese: Professionale

Venaria Reale, 24/04/2026