

Lumetta Sofia

2023-2024

Carlotta Sgarra I Libera professionista I lavoro da remoto

Content Strategist

- Alliancamento a imprenditrici nella gestione Instagram
- **Supporto remoto** nella creazione contenuti

2024-attuale

E:volutiaa I libera professionista I lavoro da remoto

Marketing Manager & Coach

- **Analisi di mercato** (Italia e internazionale)
- Studio e sviluppo del **posizionamento del brand**
- focus su **Instagram e Unkedln**
- Coaching one-to-one con problem solving In tempo reale
- Implementazione **strategie marketing** (email marketing, contenuti, lunnel organici, lanci settfmanali)
- Creazione siti web e landing **page**
- Gestione e utilizzo del **CRM** con l'obiettivo di lare campagne marketing efficaci

2024-attuale

E:volutiaa I libera professionista I lavoro da remoto

OeUvery Manager & Coach

Supporto quotidiano ai clienti su time management, pianificazione, strategia e creazione contenuti per la piattaforma di Instagram

- **Pianificazione** settimanale
- Conduzione di **consulenze** personalizzate con i clienti
- Gestione e utilizzo del CRM con l'obiettivo di ottimizzare comunicazioni con I clienti

2019-2021

Privato | Torino

Tutor studenti

- Supporto scolastico per studenti di scuole elementari e medie attraverso sessioni di ripetizioni delle materie scolastiche

2021-2024

C.I.S.S.A. | Torino

Affidataria legale di minori

- Sviluppo di **competenze relazionali** lavorando con giovani provenienti da contesti sv.Jntaggiati
- Supervisione e cura di minori (10-14 anni)
- Supporto allo **studio** e organizzazione di **attività ricreative**

2021-2022

Privato | Torino

Media Buyer

- Studio e applicazione di **strategie pubblicitarie** su Facebook e TikTok
- Utilizzo di strumenti tecnici quali Facebook Business Manager e Shopify
- Configurazione account Business Manager su Meta
- Uso occasionale di WordPress, Google Analytics e TikTok Ads Manager
- Monitoraggio **finanziario** (ricavi e spese advertising)
- **Analisi** di mercato e dei clienti

2022-2025

Libera professionista | Turin

Social Media Manager

- Conduzione di **analisi** dei clienti e dei loro rispettivi mercati
- Creazione e montaggio **contenuti social**
Gestione **relazioni clienti** e sviluppo soluzioni orientate alla redditività
- Ricerca **strategie** comunicative per Instagram
- Analisi di PMI e sviluppo strategie personalizzate
- **Gestione simultanea fino a 14 clienti**

2023-2024

Libera professionista | Torino e da remoto

Social Media Coach

Supporto e affiancamento alle aziende nella **gestione del social** per **crescita e monetizzazi**

LINGUE

Italiano

Spagnolo

Inglese

ESPERIENZA

2018-2021

Do & Co AG | Allianz Stadium, Torino

Cassiera

- Cassiera con **contratto a chiamata**
- Gestione di **code numerose** (spesso oltre 100 persone) durante i picchi dell'intervallo
- **Coordinamento dei ruoli** del team nel chiosco per garantire rapidità ed elevata soddisfazione del cliente
Interazione diretta con i clienti
- **Flessibilità operativa**: supporto come cuoca o barista quando necessario

05/2020-09/2020

Ristorante Pub Nuova Cernaia | Venaria, Torino

Cameriera

- Turni serali e notturni
- Servizio a **clientela eterogenea** (famiglie e target giovane)
- Gestione di alti flussi di clienti in **zona turistica**
- Disponibilità ad **apprendere** e svolgere nuove mansioni
- **Collaborazione** con il team di sala e pub

2019-2021

Yves Rocher | Lavoro da remoto

Team Leader & Vendita Diretta

- Gestione delle **richieste clienti** con professionalità ed empatia
 - **Creazione e coordinamento** di team fino a 28 persone per il raggiungimento degli obiettivi
 - Supporto clienti tramite aggiornamenti costanti e **disponibilità**
 - Attività di **prospecting** e **vendita diretta** di prodotti per la cura personale
-

ALTRE ESPERIENZE

Addetto organizzazione e qualità - Gammastamp S.p.A. | 2002

- Progettazione di sistemi di controllo ISO 9000; sviluppo sistemi di supply chain.

Consulente contabilità e controllo di gestione SAP- Newcom DATA (settori televisivo e automotive) | 2001

- Analisi funzionali, ottimizzazione processi, sviluppo software.

Tutor - Dipartimento di Sociologia - Università degli Studi di Torino | 2000

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- Laurea in Economia (105/110)- Università di *Torino*.
- Maturità Scientifica - Liceo A. Volta, Venaria Reale.

Corsi post-laurea: Marketing strategico; Pricing avanzato; Total project management; Strategie di customer relationship management; Problem solving; Corso di formazione per formatori; Gestione delle variabili economico-aziendali; Gestione e motivazione delle risorse.

LINGUE

- Inglese: 81 - Francese: 81

INCARICHI ISTITUZIONALI

- Consigliere comunale - Comune di Venaria Reale (2020-2026)
- Presidente Commissione Bilancio - Comune di Venaria Reale

Autorizzo il trattamento dei dati personali ai sensi del Regolamento (UE) 2016/679 e del D.Lgs. 196/2003 es.m.i.

Manager Operation Optimization - **Eni S.p.A.** / **Eni gas e luce S.p.A.** f Milano/Roma f 06/2016 -03/2019

- Gestione del budget mercato Italia *Retail*.
- Definizione dei KPI per il monitoraggio dei processi di front e back office.
- Ottimizzazione dei processi con obiettivi di riduzione costi e miglioramento performance.
- Monitoraggio outsource e performance dei canali di vendita; analisi tassi di acquisizione e caduta.
- Realizzazione reporting direzionale e definizione priorità di evoluzione processi e sistemi informativi.

Manager Regia di Fatturazione Retail - Eni S.p.A. f Torino f 10/2012 - 06/2016

- Governance dei processi di fatturazione e controllo.
- Industrializzazione del processo di fatturazione tramite analisi as-is e revisione del sistema di controllo.
- Referente di area per audit interni/esterni gestione di casi di impatto mediatico.
- Ottimizzazione del cash flow e gestione delle attività operative dell'area.
- Project executive su iniziative: Bolletta 2.0, fatturazione elettronica Pubblica Amministrazione, Split Payment, Product and Price.
- Project management: pianificazione SAL con top management, monitoraggio costi, coordinamento risorse e fornitori (stampa/recapito).

Client Management - Eni S.p.A. | Torino | 02/2010- 09/2012

- Organizzazione delle attività dell'unità e coordinamento operativo.
- Ottimizzazione del processo di raccolta requisiti.
- Program manager progetto di unificazione dei sistemi di billing e attività di certificazione.

Marketing Manager - Offering Middle Market - Eni S.p.A. | Milano/Torino | 01/2003-02/2010

- sviluppo offerta commerciale: progettazione di nuove offerte (gas, power, gestione energia e fotovoltaico) per diversi segmenti.
- Redazione condizioni generali di contratto e predisposizione plichi per i canali di vendita.
- Strutturazione offerte in negoziabili, non negoziabili e semi-negoziabili; introduzione offerte "verdi" per Partite IVA.
- Pricing e automazione forza vendite: formazione canali, sviluppo offerta power, copertura prezzi fissi e revisione algoritmi di pricing.
- Progettazione/realizzazione strumenti di sales force automation per plichi contrattuali e pricing.
- Coordinamento politica commerciale società consociate; segmentazione, target analysis, data mining e consulenza tecnico/normativa.