



## PROFILO PROFESSIONALE

Laureanda magistrale in Criminologia investigativa e Scienze Forensi con ottime attitudini analitiche e di osservazione, particolare propensione al problem solving e buone competenze tecniche in ambito investigativo. Capacità di adattarsi agevolmente a nuove situazioni lavorative grazie a flessibilità, forte senso di responsabilità, passione e determinazione.

## ESPERIENZE LAVORATIVE

**ATTUALMENTE -**

**Intelligence Analyst - Agente operativo presso DOGMA S.p.A. - Torino**

**2023-2024**

**Agente operativo presso Agenzia Investigativa "Le Tracce" - Trofarello**

- Colloquio con testimoni e sospettati per raccogliere dichiarazioni da utilizzare nelle indagini.
- Conduzione delle indagini in merito agli accadimenti denunciati verificando i fatti.
- Definizione dell'entità dei danni effettivamente subiti dagli assicurati.
- Esecuzione di sopralluoghi e rilievi fotografici sui luoghi degli incidenti.
- Raccolta delle testimonianze da parte degli attori coinvolti negli eventi indagati.
- Controllo della veridicità delle dichiarazioni in merito ai sinistri.
- Contrasto alle frodi assicurative individuando le difformità nelle richieste di risarcimento.
- Richiesta alle autorità dei verbali delle forze dell'ordine in merito ai sinistri di competenza.
- Collaborazione con i periti assicurativi nell'analisi di dati e referti.
- Stesura delle relazioni tecniche consegnandole alle compagnie assicurative coinvolte.
- Acquisizione dei referti clinici al fine di verificare informazioni e testimonianze.
- Organizzazione delle attività in base all'urgenza e al carico di lavoro assegnato.
- Collaborazione nell'esecuzione di attività oltre a quelle assegnate.
- Organizzazione e svolgimento del carico di lavoro in modo autonomo ed efficiente.
- Svolgimento dei compiti assegnati con attenzione e precisione.
- Ricerca della massima soddisfazione alle richieste della Direzione.
- Esecuzione degli incarichi affidati gestendo la pressione lavorativa.
- Esecuzione autonoma delle attività assegnate.
- Supporto e collaborazione con i colleghi nella gestione degli incarichi assegnati.
- Supporto ai colleghi nello svolgimento degli incarichi affidati.

**Imprenditore digitale**

01/2022 - 01/2023

**Presso me stessa** - Settimo Torinese

- Sviluppo delle strategie di prezzo per garantire la competitività aziendale e la coerenza con la capacità di spesa del target.
- Analisi e supporto allo sviluppo dei canali di distribuzione tramite costante collaborazione con la rete vendita.
- Gestione del budget destinato alle attività di marketing, ottimizzazione dei costi e miglioramento del ROI.
- Analisi dei competitor, delle loro strategie commerciali e degli sviluppi nella presenza sul territorio.
- Definizione del target di clientela desiderato per finalizzare le campagne di marketing e le strategie di vendita.

## CONTATTI

📍 [REDACTED]  
Settimo Torinese

[REDACTED]  
✉️ [REDACTED]  
📞 [REDACTED]

## CAPACITÀ E COMPETENZE

- Abilità organizzative e di gestione del tempo
- Approccio logico e metodico alla risoluzione dei problemi
- Orientamento al risultato
- Attitudine collaborativa e spirito di squadra
- Capacità di analisi e di problem solving
- Dinamismo e flessibilità
- Competenze grafiche
- Capacità di risoluzione dei problemi
- Ottime abilità organizzative
- Verifica delle informazioni
- Comunicazione scritta e verbale
- Competenze nella digitalizzazione testuale e nei metadati
- Microsoft Office
- Proprietà di linguaggio
- Capacità nell'adattamento di registro e stile linguistico
- Abilità di ricerca
- Attenzione e cura per i dettagli
- Padronanza linguistica dell'italiano
- Competenze di editing avanzate

- Creazione di immagini

## COMPETENZE LINGUISTICHE

**Italiano:** LINGUA MADRE

**Inglese:** B2



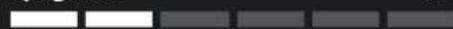
Intermedio superiore

**Francese:** B1



Intermedio

**Spagnolo:** A2



Elementare

## INFORMAZIONI AGGIUNTIVE

- **MGA** (Metodo Gobale Autodifesa) - praticante presso la Scuola Dojo Yoshin Ryu - San Mauro Torinese
- **Judo** - praticante presso la Scuola Dojo Yoshin Ryu - San Mauro Torinese
- **Licenza di Porto d'armi** ad uso sportivo

## Istruttore per disabili

01/2018 - 01/2020

**Elisa Nuove Abilità** - Torino

- Pianificazione di programmi integrativi a supporto degli studenti in difficoltà.
- Comprensione dei bisogni educativi degli studenti con difficoltà in modo da definire le corrette attività di sostegno.
- Promozione della socialità, dell'attenzione e dell'apprendimento.
- Stimolo all'integrazione, alla relazione con l'altro.
- Musicoterapia per ragazzi/e con disturbi dello spettro autistico.
- Programmazione e gestione di cicli di incontri in gruppo.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

**Master:** Neuroscienze ed applicazioni criminologiche, 2016

**Dipartimento di Neuroscienze e Psicofarmacologia** - Torino

- Genetica e comportamento
- Le basi biologiche del pensiero e dell'intelligenza
- Meccanismi molecolari della memoria e identità personale
- Gli stati della coscienza: meditazione, ipnosi, sonno e sogni
- Motivazione, volontà e istinti
- Elementi di psicofarmacologia e basi chimiche degli stati psichici

**Studente:** Psicologia, 2015

**Università Rebaudengo** - Torino

**Diploma di maturità liceale:** Scienze Sociali e Umanistiche, 2012

**Liceo delle Scienze Sociali "Europa Unita"** - Chivasso

- votazione 80/100

**Laureanda Magistrale:** Criminologia e Scienze Forensi

**Università di Milano** - Online

- In corso

**Master:** Cybersecurity e Data Protection

**Business School** - Milano

- in corso
- La Cyberwarfare, la guerra cibernetica
- La Sicurezza Informatica in Italia e le norme vigenti
- La Direttiva NIS
- Il Cybersecurity Act ed il ruolo di ENISA
- L'organizzazione di Cyber defense italiani: CSIRT, CERT nazionali
- Business Continuity e Disaster Recovery
- Soluzioni tecnologiche e organizzative per la gestione eventi e incidenti
- Le tipologie degli attacchi
- Le basi della digital forensics
- L'acquisizione della prova informatica
- Analisi forense delle evidenze digitali
- Casi di studio di perizia forense in ambito corporate

**Certificazione HSK 1:** Lingua Cinese

**Istituto di Lingua e Cultura Cinese Rise Up** - Online

Iscritta con partenza in aprile 2024

- Caratteri
- Scrittura
- Conversazione

**Corso Intensivo**

**Lingua Araba** – Torino

**Lezioni private con madre lingua e corso intensivo in programmazione -  
maggio 2024**

- Nozioni "arabo moderno standard"
- Elementi di Grammatica
- Alfabeto e fonetica
- Norme per la traslitterazione dei termini
- Le cifre
- Il nome, l'articolo, la declinazione dei nomi

---

## **HOBBY E INTERESSI**

- Lettura (Gialli - Thriller)
- Cronaca
- Persone scomparse
- Cyberbullismo
- Scienze
- Grafiche digitali
- Danza
- Teatro
- Costruzioni artigianali

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali ai sensi dell'art. 13 del D. Lgs. 196/2003 e dell'art. 13 GDPR (Regolamento UE 2016/679) ai fini della ricerca e selezione del personale.

*Maria Torlai*

1/1/2024 Settimo Torinese