

CURRICULUM VITAE

INFORMAZIONI PERSONALI



Nome e cognome **FRANCESCO FIRMINO GIGLIO**
Indirizzo Via Camillo Olivetti 18, 10015 Ivrea (TO)
Telefono +39 0125 43025
Cellulare +39 348 23 25 581
E-mail figgio512@gmail.com
Nazionalità Italiana
Stato civile Coniugato, 2 figli
Data di Nascita 30 SETTEMBRE 1957

Sono in pensione dopo aver lavorato a lungo nel settore informatico.

Le mie passioni sono sempre state le tecnologie innovative, la politica, la letteratura e la musica.

L'esperienza professionale più significativa che mi piace ricordare è relativa all'organizzazione e i sistemi informativi per enti dello spettacolo, dove fra gli altri ho collaborato con il Teatro alla Scala di Milano, il Teatro dell'Opera di Roma, la Fondazione Maggio Fiorentino.

Tecnologia e linguaggio mi hanno anche portato a partecipare a progetti software per la comprensione del linguaggio naturale, oggi conosciuti come chatbot.

Sono stato Presidente di Ivrea Parcheggi SpA, realizzando fra le altre cose il rifacimento di Piazza della Credenza e di Piazza Lamarmora, e l'installazione della prima stazione di ricarica per auto elettriche della nostra città.

Attualmente Sono volontario presso la Caritas Diocesana, dove seguo la distribuzione degli alimenti e l'analisi dei dati, collaboro con la Onlus Casa Insieme, dove mi occupo delle tecnologie di comunicazione, e faccio parte del CdA del Consorzio Inrete.

Credo che la partecipazione dei cittadini alla vita pubblica si realizzi in molteplici forme, attraverso le associazioni e le organizzazioni di cittadini che pensano al bene comune. Da qui sono nate le più importanti innovazioni sociali e i servizi più inclusivi.

ESPERIENZA LAVORATIVA

Date (da-a)	Luglio 2011-Dicembre 2019
Datore di lavoro	Libero Professionista
Settore	Information Technology, Consulenza
Ruolo	Sviluppo commerciale per aziende sul mercato italiano ed europeo. Mi sono occupato principalmente di: <ul style="list-style-type: none">• Sistemi informativi e organizzazione per il settore media e spettacolo• Soluzioni di pagamento innovative• Integrazione di applicazioni nei social networks• Sviluppo di agenti virtuali (chatbot) per il settore bancario.• Sistemi per Digital Marketing per la raccolta fondi di enti del terzo settore
Date (da-a)	Settembre 2015-Ottobre 2018
Datore di lavoro	Ivrea Parcheggi SpA
Settore	Azienda pubblica, partecipata dal Comune di Ivrea e dall'ACI
Ruolo	Presidente e Amministratore Delegato. Durante il mio incarico sono stati portati avanti numerosi progetti: <ul style="list-style-type: none">• Rifacimento di Piazza Lamarmora• Rifacimento di Piazza Fillak e di Piazza Borgoglio• Riprogettazione di Piazza della Credenza, con installazione di un innovativo sistema di rilevazione dei posti liberi delle auto• Revisione dello statuto dell'azienda, al fine di permetterle di operare in stretta sinergia con gli uffici comunali su progetti pubblici• Installazione della prima colonnina per la ricarica di auto elettriche

Date (da-a)	Novembre 2010-Giugno 2011
Datore di lavoro	Geodata SpA
Settore	Ingegneria
Ruolo	ICT Manager
Attività	Geodata SpA è una società di ingegneria specializzata nella progettazione di tunnel che opera è principalmente all'estero, in 15 paesi distribuiti in Europa, Africa, America Latina ed Asia. Ho seguito l'internazionalizzazione del sistema informativo utilizzato presso la casa madre, al fine di renderlo utilizzabile in tutte le società estere del gruppo.
Date (da-a)	Gennaio 2007-Ottobre 2010
Datore di lavoro	Engineering, per Unicredit Group
Settore	Banking and Finance
Ruolo	Project Manager
Attività	Anagrafe Clienti Responsabile della piattaforma Anagrafe per il gruppo Unicredit, coordinando le attività di sviluppo effettuate dalla fabbrica software (dislocata a Brescia presso la società Trend e a Torino presso i laboratori Engineering), l'integrazione dei prodotti sui sistemi di Unicredit e le attività di gestione e manutenzione dei sistemi. Nel corso del 2007 ho seguito l'integrazione della piattaforma Anagrafe e la fusione delle banche ceche del gruppo, avvenuta a Novembre. Nel corso del 2008 ho seguito l'integrazione delle banche del gruppo Capitalia e la migrazione delle banche del gruppo Unicredit al nuovo sistema informativo Eurosig. Nel 2009/2010 la migrazione e l'integrazione di HVB e di Bank of Austria. Nel corso del 2010 ho inoltre coordinato l'adeguamento del prodotto B2PRO (Segnalazioni Basilea II) alle specifiche esigenze di One4C, la nuova banca italiana di Unicredit.
Date (da-a)	1999 - 2006
Datore di lavoro	Sema Group, Schlumberger, Atos Origin
Settore	ICT – Card Management System
Ruolo	Bu Director.
Attività	Servizi per carte di debito/credito Presso il centro di calcolo di Pont Saint Martin ho realizzato l'infrastruttura informatica, applicativa e di networking a supporto dei servizi di pagamento elettronico. Erano gestite tutte le operazioni relative al ciclo di vita delle carte di debito/credito: <ul style="list-style-type: none"> - Acquisizione titolari, emissione carte - Autorizzazione dei pagamenti - Settlement delle transazioni - Gestione contestazioni e charge back - Invio estratti conto e gestione pagamenti dei titolari - Analisi delle frodi - Gestione carte private (ad esempio per i rifornimenti di carburante) Fra i nostri clienti principali c'erano BancoPosta, Banca Antonveneta, Erg
Date (da-a)	2005 - 2006
Datore di lavoro	Atos Origin
Settore	ICT – Card Management System
Ruolo	Bu Director.
Attività	Gestione Frodi per Poste Italiane. Realizzazione di una soluzione - denominata "Scudo" - in grado di individuare le carte potenzialmente

clonate ed in seguito di tenerle sotto controllo al fine di bloccare le operazioni fraudolente prima del loro verificarsi.

Date (da-a)	2005 - 2006
Datore di lavoro	Atos Origin
Settore	ICT – Card Management System
Ruolo	Bu Director.
Attività	Gestione Carte Loyalty per Erg. Gestione di tutto il processo di vita della carta, comprensivo di autorizzazione, clearing e settlement delle operazioni. Progetto internazionale effettuato in collaborazione con Atos WorldLine Francia.
Date (da-a)	2004
Datore di lavoro	Schlumberger Sema
Settore	ICT
Ruolo	Bu Director.
Attività	Progetto per Banca Popolare Italiana. Call Centre per i servizi di On-line Banking e di Help Desk interno. Sviluppo e integrazione di 2 call centre basati su CTI. Fra le principali funzionalità realizzate: <ul style="list-style-type: none">- Integrazione dell'IVR e della piattaforma CTI con le applicazioni centrali della banca (basate su MF).- Integrazione del tool CRM Troubleshooting di Remedy.
Date (da-a)	2002 - 2006
Datore di lavoro	Schlumberger Sema
Settore	ICT
Ruolo	BU Director
Attività	Progetto per Fidelity. Gestione back office crediti al consumo. Gestione completa dell'application management del sistema di back office.
Date (da-a)	2001-2004
Datore di lavoro	Schlumberger Sema
Settore	ICT
Ruolo	Bu Director
Attività	Progetto per Assicurazioni Generali. Realizzazione del portale di Genertel, la compagnia on-line del gruppo. La soluzione copriva totalmente l'offerta multicanale (internet e call centre) sia relativamente ai prodotti offerti che ai processi gestiti nell'azienda.
Date (da-a)	2000 – 2003
Datore di lavoro	Sema Group
Settore	ICT
Ruolo	BU Director
Attività	San Paolo IMI. Sviluppo della piattaforma di Internet Banking, in collaborazione con McKinsey.
Date (da-a)	1997 - 1999
Datore di lavoro	Sema Group
Settore	ICT
Ruolo	Business Analyst
Attività	Plateforme Bancaire di Sema Group. Sviluppo di una nuova piattaforma rivolta alle banche virtuali presso Sema France. Partecipazione allo sviluppo della soluzione per Banque Directe (gruppo Paribas), una delle prime banche virtuali del mondo. Ingegnerizzazione del prodotto scaturito da quell'esperienza. L'attività era basata in Francia, fra Parigi e Marsiglia.

Date (da-a)	1983 - 1996
Datore di lavoro	Olivetti Spa
Settore	ICT
Attività	La mia prima esperienza significativa e' stata all'interno del gruppo Olivetti, fra il 1983 e il 1997, dove ho avuto la responsabilità delle applicazioni logistico-commerciali del gruppo, operando a stretto contatto con le consociate estere. In seguito ho avuto la responsabilità dei sistemi logistico commerciali delle consociate del gruppo Pentland, holding inglese proprietaria di numerosi marchi nel settore dell'abbigliamento sportivo (Lacoste Chaussure, Speedo, Reusch, Ellesse, ...)

CAPACITÀ E COMPETENZE

PERSONALI

ISTRUZIONE

Diploma di Perito in Informatica

PRINCIPALI CORSI DI FORMAZIONE

Project Managers Training Course (Olivetti Group)
Communication Training skills (Olivetti Group)
Managing International Companies (Sema Group)
People Management (Schlumberger)
Fraud and Risk Management (MasterCard International)
CMMI Methodology (Capability Maturity Model® Integration)

MADRELINGUA

ITALIANA

ALTRE LINGUE

INGLESE

LETTURA

C1

SCRITTURA

C1

ESPRESSIONE ORALE

C1

FRANCESE

LETTURA

B2

SCRITTURA

B1

ESPRESSIONE ORALE

B2

COMPETENZE MANAGERIALI

Direzione Aziendale, sono stato responsabile di Business Unit e amministratore delegato.

30 anni di esperienza nella conduzione e gestione di progetti internazionali, nell'ambito dei sistemi bancari, industriali, di comunicazione.

Esperto nella gestione delle integrazioni dei nuovi sistemi in infrastrutture già organizzate, con analisi di fattibilità, supporto alla pianificazione e coordinamento delle attività di interfacciamento ed integrazione dei sistemi.

Esperienze nell'ambito della organizzazione e comunicazione per enti rivolto al mondo dello spettacolo. Conduzione di progetti informatici e organizzazione del personale.

COMUNICAZIONE

Capacità di interagire e di lavorare in team in ambiente multidisciplinare e di relazioni con persone con competenze e provenienze diversificate.

Sviluppo di capacità di comunicazione e relazione a diversi livelli e posizioni aziendali.

ALTRO

Sono attualmente membro del Consiglio di Amministrazione del Consorzio Inrete.

Sono stato Presidente del Consiglio di Amministrazione di Ivrea Parcheggio SpA, società partecipata del Comune di Ivrea e dell'ACI

(Automobile Club Italia).

Ho fatto parte della Anti-skimming task force, una organizzazione di Master Card rivolta alla prevenzione delle frodi nei pagamenti elettronici.

Sono stato membro dell'Advisory Board dell'iniziativa TrustCoM, un progetto dell'unione Europea rivolto allo sviluppo di soluzioni basate sulla tecnologia Grid.

Autorizzo il trattamento e la comunicazione dei miei dati personali ai sensi e con le modalità e per le finalità previste dal D.Lgs 196/03

Francesco Giglio