



CHIARA ROBERTI

HR - RECRUITER
COSTUMER SERVICE

PROFILO PERSONALE

Sono una persona solare, curiosa, sempre pronta ad imparare cose nuove, nel lavoro come nella vita.

Ho sempre svolto ruoli nell'ambito del *customer service*, con aziende ed utenti di vari servizi. Credo che rapportarsi a realtà differenti sia stimolante, gratificante e apra sempre a nuove prospettive.

COMPETENZE LINGUISTICHE

- Italiano: madrelingua
- Spagnolo: B2
- Inglese: B1
- Francese: B1

PATENTI

- B, automunita

CONTATTI

- +39 324 8014555
- chiara.roberts@gmail.com
- /chiara-roberti
- 10/10/1997
- Via Sabotino 12 - 10040 Rivalta di Torino (TO), Italy

ESPERIENZE PROFESSIONALI

HR Recruiter

Cooperativa O.R.So. SCS - Via Bobbio, Torino
[2020 - in corso]

- Operatrice dello Sportello InformaLavoro c/o Comune di Bruino;
- Contatto e fidelizzazione delle aziende del territorio;
- Attivazione di Tirocini extracurricolari di inserimento/reinserimento lavorativo;
- Organizzazione webinar sui temi legati al mondo del lavoro;
- SMM della pagina Facebook del Servizio.

Operatrice U.R.P.

Cooperativa O.R.So. SCS - Via Bobbio, Torino
[2020 - in corso]

- Operatrice dello Sportello per il Cittadino c/o Comune di Rivalta di TO;
- Accoglienza al Pubblico, gestione richieste/informazioni sui servizi;
- Interlocutore con vari Uffici comunali, al fine di agevolare e rendere più rapida la risposta alle esigenze della cittadinanza;
- Gestione delle Agende degli Sportelli esterni;
- Creazione, ove richiesto, di locandine esplicative dei vari servizi.

Operatrice Front Office

Biblioteca Comunale "S.Grimaldi" [2018 - 2019]

- Accoglienza al pubblico, supporto all'utenza per l'utilizzo di postazioni multimediali, aiuto nella scelta e ricerca dei libri,
- Utilizzo di software Erasmo,
- Supporto nella circolazione libraria tra Comuni della Provincia;
- Riordino delle sale e del materiale;
- Organizzazione e gestione di attività per bambini;
- Gestione di visite guidate per scuole dell'infanzia e scuola primaria.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Laureanda a Ciclo Unico in Giurisprudenza

Università degli Studi di Torino **Cell: +39 347 7087995**

Corso di Selezione del Personale
Gamma Academy Torino - 2021

robertichiara91@gmail.com

www.linkedin.com/in/chiara-

Corso di Sicurezza e Salute sul Lavoro

Città Metropolitana di Torino - 2019

roberti

Via Sabotino 12, 10040 -

Erasmus +, Facultat de Derecho - UPV
Rivalta di Torino (TO), Italy
Universitat de Valencia (ESP) - 2017

HARD SKILLS

- OFFICE365
- GMAIL, DRIVE
- PACCHETTO OFFICE - EXCEL
- LINKEDIN RECRUITER
- FACEBOOK BUSINESS
- SILP
- ERASMO+
- RUPAR

SOFT SKILLS

- TEAM WORKING
- FLESSIBILITÀ MENTALE
- CREATIVITÀ
- ORGANIZZAZIONE E PRECISIONE
- RISPETTO DELLE SCADENZE
- REPORT WRITING

AUTORIZZAZIONE AL TRATTAMENTO DEI DATI

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del D.L. n. 196/2003 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).