



ERIKA LOURDES TERRAMEO

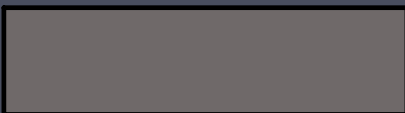
PROFILO PERSONALE

Ragazza di 21 anni ,in cerca di occupazione part-time

ABILITÀ E COMPETENZE

- Persona motivata e ben disciplinata
- Propensione al rapporto con il pubblico
- Conoscenza della lingua inglese a livello base
- Buona conoscenza pacchetto office
- Capacità di lavoro in team

CONTATTI



ESPERIENZE PROFESSIONALI

Animatrice Turistica

presso Piesse s.r.l.(2018)

- Gestire personalmente le richieste dei clienti
- Gestire le operazioni interne per migliorare la qualità del servizio
- Lavoro in team

Call center outbound per prodotti assicurativi

Covisian (2020)

- Proposta al cliente dei prodotti e i servizi dell'azienda
- Attestato Ivass
- Gestione clientela telefonica

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

Università degli Studi di Torino

Laurea in Economia e Commercio, 2019-in corso

- Basi di ragioneria e conoscenza della contabilità attiva e passiva

Liceo classico Cavour

Diplomata nel 2019

- Esperienze di alternanza scuola-lavoro,che hanno ampliato la capacità di organizzazione di un progetto e del saper lavorare sia in team sia in autonomia.
- formazione umanistica.

INTERESSI E HOBBY

Mi piace la musica e la pallavolo.
Attualmente gioco in una squadra dilettantistica .
Mi piace anche leggere i manga e imparare nuove usanze e costumi da altre culture.