

# Francesca Mauroni

## PR and Event Manager

### PROFILO

Creatività e Organizzazione Eventi presso [www.francescamauroni.com](http://www.francescamauroni.com). Appassionata di arte e cultura, dopo essermi occupata di economia aziendale e manageriale nel settore leasing e assicurativo, ho seguito un percorso formativo di comunicazione in web marketing e social media coordinando relazioni esterne ed eventi sulla mobilità sostenibile di una startup innovativa basata sul modello della sharing economy all'interno del palinsesto di convegni ed eventi del "Third World Forum of Local Economic Development" organizzato dalla Città di Torino in collaborazione con il Programma delle Nazioni Unite per lo Sviluppo (UNDP). Nell'Ottobre 2017, attraverso l'iniziativa promossa dal comitato "Rilanciamo i Portici di via Nizza", grazie all'Assessorato all'Ambiente e al "Coordinamento Civico Torino", guido il ricondizionamento di un locale in disuso di 600mq. dando vita a #spazionizza11, primo esempio di un innovativo format di riuso replicabile ovunque. #spazionizza11 è un "contenitore aperto" del quale coordino tuttora eventi e laboratori socio-culturali. Un'esperienza dove le idee diventano azione, condivisione, contaminazione e valore. Le principali linee strategiche sono state indirizzate al coordinamento e alla realizzazione di un ciclo continuo di eventi e iniziative di tipo musicale, artistico, teatrale e cinematografico, volte a migliorare la qualità di vita dei cittadini restituendo al territorio un luogo di forte aggregazione.

### ESPERIENZE LAVORATIVE

#### Creatività e Organizzazione Eventi

05/2017 to 09/2019

[FrancescaMauroni.com](http://FrancescaMauroni.com)

*In proprio*

Coordinatrice Comitato Portici ([facebook.com/rilanciamoporticidivianizza](https://facebook.com/rilanciamoporticidivianizza)) - #spazionizza11, Torino.

- Gestione calendario, organizzazione eventi, gestione appuntamenti, rapporti con le istituzioni
- Elaborazione testi, coordinamento attività, presentazione e progettazione PowerPoint
- Gestione e coordinamento contenuti social media, web e stampati
- Organizzazione eventi per il Salone del Libro Off Torino
- Organizzazione convegno e workshop ASL sul disagio sociale a Torino
- Attività di promozione del Terzo Settore

Presidente dell'Associazione Ufficio di Vetro ([Ufficiodivetro.it](http://Ufficiodivetro.it)) - Torino

- Associazione di promozione sociale
- Organizzazione di progetti realizzati attraverso studi di fattibilità sulla rivitalizzazione, riqualificazione e rigenerazione di aree dismesse
- Organizzazione e promozione di eventi/performance artistiche pubbliche in chiave sociale - [www.facebook.com/salvalatuabalena](http://www.facebook.com/salvalatuabalena)

#### Gestore Eventi Alveare Giardino Forbito

07/2016 to 07/2017

L'Alveare che dice Sì! Start-up solidale

*In proprio*

Gestore piattaforma del gruppo di acquisto solidale km0 ([www.alvearechedicesi.it](http://www.alvearechedicesi.it))

- Gestione social media Alveare che dice Sì!
- Acquisizione, coordinamento iscrizione e organizzazione produttori km0
- Gestione agenda e piattaforma on line
- Organizzazione eventi durante la distribuzione e degustazione dei prodotti acquistati dalla comunità di acquisto diretto.

**PRINCIPALI COMPETENZE**

- Editore creativo sui social media
- Coordinamento marketing e relazioni pubbliche
- Concepimento e design del prodotto social.
- Guida della fase di lancio, incluse interviste con la stampa e conferenze direzionali. Ottenuti più di 100 articoli e recensioni.

**Head Advisor**

11/2014 to 07/2015

**Activa Life S.r.l., Consulenza finanziaria e assicurativa, Agrate-Brianza (MB)**

Riporto: Direttore commerciale

**PRINCIPALI COMPETENZE**

Consulenza finanziaria e assicurativa finalizzata alla vendita.

Recruiting, istruzione ed affiancamento risorse umane Gestione gruppi di lavoro e rete di vendita

Formazione manageriale, responsabile della pianificazione e del coordinamento di team, gestione dell'agenda commerciale, necessaria alla realizzazione degli obiettivi aziendali per l'area di competenza, reclutando, gestendo e formando le risorse umane. Esperienza nella formazione e nel coaching.

Aree di business:

Ramo Vita: assicurazioni vita Ramo I. Ramo Danni: assicurazione Infortuni, mutua Assicurativa.

Obiettivi raggiunti:

Avvio Start up nell'area di Torino (Novembre 2014-Aprile 2015) per creare e gestire una rete commerciale.

Disegno della struttura interna e dei ruoli organizzativi relativi con 15 risorse subordinate.

Recruiting esterno, presentazione del progetto aziendale in aula conferenza.

Formazione e sviluppo competenze professionali dei collaboratori specializzate nel settore vita. Gestione della trattativa previdenziale.

Certificazione esame IVASS per tutti i collaboratori.

Implementazione organizzazione e procedure relative allo sviluppo e alla gestione della produzione.

Mantenimento dell'operatività e della motivazione attraverso meeting/incontri individuali.

**Agente Italia Online**

12/2011 to 12/2012

**SEAT Pagine Gialle, Seat PG Spa, Milano**

Riporto: Zone Manager

**PRINCIPALI COMPETENZE**

Consulenza e vendita commerciale nell'ambito del marketing e della comunicazione. Responsabile del portafoglio clienti assegnato con operazioni (cross-selling e up-selling) commerciali volte a migliorare e fidelizzare il cliente nell'area di competenza, nella gestione e rinnovo annuale attraverso campagne pubblicitarie. Ricerca e analisi costante di mercato dei potenziali clienti attraverso la segnalazione dei nuovi impianti Telecom sul territorio.

Obiettivi raggiunti:

Raggiungimento e ampliamento della campagna annuale nel rinnovare tutti i contratti in scadenza assegnati del settore Pg.it, Pb.it, EuroPages: carta, telefono, internet e mobile

Creazione di nuovo portafoglio, consulenza e nuovi contratti sulle attività commerciali nascenti.

## Area Manager

07/2008 to 10/2011

INA Assitalia, - Ciriè, Torino

Riporto: *Agente Generale*

### PRINCIPALI COMPETENZE

Responsabile del progetto sulla previdenza con un team di progetto di 6 persone. Attività di gestione commerciale dei rapporti con i clienti del portafoglio assegnato, gestione di nuovi clienti attraverso referral, nell'ambito dei prodotti assicurativi pensionistici, vita e danni.

Obiettivi raggiunti:

Formazione coordinamento ed affiancamento del team di progetto per la vendita di servizi, per i rapporti con i clienti privati e con le piccole medie imprese

## Leasing Agent

09/1998 to 01/2007

Plurimandato di Intermediazione Finanziaria, Torino

Riporto: *broker*

### PRINCIPALI COMPETENZE

Segnalazione e intermediazione contratti di locazione finanziaria

## Responsabile Commerciale centro sud Italia

09/1989 to 04/1997

Comifin S.p.A., Intermediazione finanziaria, Milano/Roma/Napoli

Riporto: *broker*

### PRINCIPALI COMPETENZE

- Responsabile della filiale di Roma con sede a Segrate Milano via Calabria, 22, società di intermediazione finanziaria operante nel settore leasing della ristrutturazione e arredo per farmacie.
- Incremento commerciale del portafoglio, aumento della produzione dei fornitori partner chiave.
- Leasing strumentale, automobilistico, nautico e elettromedicali e immobiliare.  
Mansioni: Incremento del portafoglio clienti e fornitori, gestione diretta della rete clienti su tutta l'area centro-sud Italia, per conto di varie società di leasing. Pagamenti diretti per immatricolazione auto.

## SKILLS

### Capacità principali:

- ✓ Strategic Marketing
- ✓ Press/PR Management
- ✓ Gestione Crossmedialità
- ✓ Web Marketing Analysis
- ✓ Social Media Management
- ✓ Tecniche di Vendita

### Familiarità:

- ❖ MS Office, Adobe Creative Suite
- ❖ Google Analytics / Adwords / FB Ads
- ❖ HTML, CMS, Cloud

## FORMAZIONE

- Seat Corporate University, 2012
- Web Marketing Analysis and Social Media Techniques, 2011
- HI-PERFORMANCE, 2009-2010
- Maestra D'arte presso Accademia delle Belle Arti di Roma

## LINGUE

- Italiano, P/S, madrelingua
- English, P/S, intermedio
- French, P/S, intermedio

## HOBBY

- Pittura, Running, Cucina, Viaggi