

EUROPEAN CURRICULUM VITAE FORMAT



INFORMAZIONI PERSONALI

Nome Laguzzi Silvia
Indirizzo
Telefono
Fax
E-mail

Nazione Italia
Data di nascita 07/03/1991

ESPERIENZE LAVORATIVE

- 23/09/2019 – oggi
• Irion s.r.l. Via Livorno 60
- 10121 Torino (TO)
• Data Engineer & Product Specialist
 - Analisi dei requisiti al fine di soddisfare i bisogni di Mediobanca, cliente per cui implemento soluzioni in toto: backend, frontend;
 - Gestione delle problematiche e delle CR su tutti i progetti gestiti per Mediobanca;
 - Manutenzione DataBase e ottimizzazione progetti in essere;
 - Documentazione di processi in corso e sistemazione documentazione di vecchi progetti;
 - Supporto agli utenti in prima linea per l'utilizzo delle soluzioni rilasciate;
 - Supporto ai nuovi colleghi per seguire la loro formazione.

- 2/01/2018 – 23/09/2019
• Maneat s.r.l. VIA VITTORIO ALFIERI 17
- 10121 Torino (TO)
SanPaolo supplier
• CRM Analyst Consultant c/to
Sanpaolo
 - Analisi dei requisiti per definire il target dei client propensi per le iniziative commerciali;
 - Estrazione Target attraverso l'uso di Sas Guide;
 - Disegno delle campagne commerciali attraverso l'uso della Marketing Automation;
 - Creazione estrattori con lo strumento SAS Data Integration;
 - Invio di iniziative commerciali ai canali di comunicazione;
 - Gestione anomalie;
 - Analisi richiesta da altri uffici della struttura.

- 13/03/2017– 31/12/2017
• MAIN s.r.l. STRADA DI SETTIMO 390 -
10156 Torino (TO)
Lavazza supplier
• Analyst & Programmer
 - Definire il diagramma di flusso degli applicativi del sistema informativo e occuparsi della realizzazione delle varie fasi trascrivendole in codice di programmazione;
 - Definire il diagramma di flusso degli applicativi del sistema informativo e occuparsi della realizzazione delle varie fasi trascrivendole in codice di programmazione;
 - Analizzare e integrare migliorie a programmi esistenti;
 - Gestire e strutturare l'archivio storico;
 - Redigere fogli excel per la presentazione del budget 2018 al cliente;
 - Lavorare presso il cliente collaborando con il settore R&D.

- 18/04/2016–10/03/2017
• Accenture s.p.a. Via Albere 19 - 37138
Verona (VR)
SanPaolo supplier
• CRM Analyst Consultant c/to
Sanpaolo
 - Analisi dei flussi elaborati da programmi di quadratura contabile contenenti dati anagrafici e bancari relativi a mutui, cambiali o domande;
 - Apporto migliorie ai suddetti programmi con scrittura e revisione del codice, con accesso diretto ai database di riferimento mediante creazione di query, viste e stored procedure su DB Oracle, SQL Server e MySQL;
 - Produzione dei risultati ottenuti in formato excel
 - Correzione flussi contabili e database per sanare squadrature con successivi push e update;
 - Risoluzione ticket di manutenzione aperti dal cliente sui tools appositi;
 - Elaborazione fogli excel di dimensioni importanti per eseguire i controlli di quadratura interni all'applicazione CMLT nel flusso inviato mensilmente per i mutui cartolarizzati;

- Sviluppare l'analisi di un problema in termini informatici.

ISTRUZIONE E FORMAZIONE

- 06/10/2011–14/04/2015
 - Università di Torino
- Matematica per la finanza e l'assicurazione
 - Laureata con 93/110

Analisi e Approssimazione numerica
Statistica
Diritto private e commerciale
Contabilità
Fisica
Intermediazione finanziaria
intermediation
Metodi attuariali
Programmazione: C++, SAS, Matlab

COMPETENZE PERSONALI

MADRE LINGUA

ALTRE LINGUE

- Lettura
- Scrittura
- Orale

ENGLISH

BUONO
BUONO
BUONO

- Lettura
- Scrittura
- Orale

FRENCH

BUONO
BASE
BUONO

COMPETENZE COMUNICATIVE

- Forti motivazioni e convinzioni personali, fermezza nelle proprie idee, capacità di raggiungere lo scopo, voglia di riuscire, tenacia e perseveranza, positività: qualità che so trasmettere al team con cui lavoro;
- Mediare, cooperare in gruppo, capacità di mettersi nei panni degli altri.

COMPETENZE ORGANIZZATIVE E GESTIONALI

- L'esperienza scoutistica e le diverse esperienze di volontariato mi hanno consentito di sviluppare flessibilità e spirito di adattamento ma anche competenze trasversali oggi strategiche, quali la capacità di: reagire agli eventi in modo proattivo e di affrontarli in autonomia con spirito di iniziativa; di interagire positivamente con gli altri e di collaborare per raggiungere uno scopo comune, di trovare soluzioni originali e creative ai problemi;
- Leadership educativa: ho gestito classi di 26 bambini alle scuole elementari e alle scuole medie; ho gestito team di promoter, camerieri e fotografo per alcuni eventi presso il negozio Sephora;
- Intraprendenza.

COMPETENZA DIGITALE

Elaborazione delle informazioni: Utente avanzato
Comunicazione: Utente avanzato
Creazione di Contenuti: Utente avanzato
Sicurezza: Utente avanzato
Risoluzione dei problemi: Utente avanzato

HOBBY E COMPETENZE ARTISTICHE

Musica e canto
Pittura

PATENTE B