

## CURRICULUM VITAE

### DATI ANAGRAFICI

**Nome e Cognome:** Ardena Mabel Caramello

\*\*\*\*\*

### FORMAZIONE SCOLASTICA

**Diploma di Maturità Classica** conseguita presso l'Istituto Umberto I di Torino

**Abilitazione da Accompagnatore Turistico**, conseguito nel luglio 2016

**Abilitazione da Operatore Turistico**, conseguito nel marzo 2010

**Abilitazione all'esercizio della professione di Guida turistica** di Torino e Provincia (lingua straniera: inglese) conseguita nel giugno 2010;

**Abilitazione all'esercizio della professione di Guida turistica** di Cuneo e Provincia (lingua straniera: inglese) conseguita nel giugno 2011;

**Iscrizione al corso singolo di egittologia** " *Storia dell'Antico Egitto*" tenuto dal Prof. Paolo Gallo presso l'Università degli Studi di Torino, con superamento esame e votazione 27/30.

### AGGIORNAMENTO PROFESSIONALE NEL SETTORE TURISTICO

Dal 2009, partecipazione a tutti i corsi di formazione e aggiornamento professionale in ambito turistico organizzati da Turismo Torino e Provincia e Istituzioni artistiche e culturali di Torino e Provincia, nonché da Enti formativi accreditati. In particolare:

Attestato di partecipazione al corso per guide turistiche *La Sindone* organizzato presso il Museo della Sindone di Torino nell'autunno 2013.

Frequenza del corso tenuto dalla Direzione Regionale dei Beni Culturali *sulle Residenze Sabaude e i Sacri Monti, patrimonio UNESCO*, edizione 2013.

Attestato di partecipazione alla formazione per guide turistiche su Accoglienza ai turisti cinesi, organizzato dall' ANGI di Torino nel febbraio 2014.

Attestato di frequenza al corso per guide turistiche *Torino ti dà il benvenuto!* organizzato da Turismo Torino e Provincia in collaborazione con l'Istituto Confucio di Torino per l'accoglienza dei turisti cinesi, giugno 2014.

Frequenza del corso per guide turistiche *La Strada Reale dei vini torinesi* organizzato dalla Provincia di Torino, autunno 2014.

Attestato di aggiornamento professionale sui nuovi siti Patrimonio Mondiale dell'Umanità, *Langhe-Roero e Monferrato*, edizione 2015

Attestato di aggiornamento professionale *Torino città del Design*, in collaborazione con la Città di Torino, edizione 2016.

Attestato di aggiornamento professionale *Luoghi Unesco in Piemonte* in collaborazione con il Centro Unesco di Torino, edizione 2016.

Attestato di aggiornamento professionale per accompagnatore turistico, presso il Formont di Paeveragno, edizione 2021.

## ESPERIENZE PROFESSIONALI NEL SETTORE TURISTICO

**Titolare agenzia di servizi turistici \*\*\*\*\***

**Libero Professionista** Guida Turistica Abilitata, dal 2010 ad oggi;

**Libero Professionista** Accompagnatore Turistico Abilitato, dal 2016 ad oggi;

**Visite guidate in italiano e inglese** per conto di:

Azienda di Promozione Turistica Turismo Torino e Provincia; Scuole di ogni ordine e grado; Agenzie di viaggio di Torino e del territorio nazionale ed europeo; Associazioni culturali nazionali e internazionali; Gruppi privati.

**Socio** del Consorzio Turistico Langhe e Roero di Alba, dal 2014 ad oggi;

**Visite guidate ed accompagnamenti** per conto di Torino Città Capitale Europea per il progetto *Gran Tour* dal 2008 ad oggi.

**Referente del servizio di organizzazione e turnazione delle guide** per conto di Dimensione Eventi ( come libero professionista e referente diretto) per le seguenti Mostre temporanee:

*Van Gogh Alive*, Promotrice delle Belle Arti, Torino 2016;

*Dino's Live*, Promotrice delle Belle Arti, Torino 2016;

*Titanic the artifact exhibition*, Promotrice delle Belle Arti, Torino 2017;

*J'arrive*, Palazzo Cavour, Torino 2017;

*Bacon*, Palazzo Cavour, Torino 2017

*The Art of the bricks*, promotrice delle Belle Arti , Torino 2018;

**Visite guidate alle principali mostre temporanee:**

*La bella Italia*, Reggia di Venaria 2011;

*Leonardo, il genio* Reggia di Venaria 2012;

*Degas*, Promotrice delle Belle Arti, 2013;

*Renoir. Dalle Collezioni del Musée d'Orsay e dell'Orangerie*, GAM, Torino 2013-2014;

*Preraffaelliti. L'utopia della bellezza*, Palazzo Chiabrese, Torino 2014;

*Avanguardia russa: capolavori dalla collezione Costakis*, Palazzo Chiabrese, Torino 2014-2015;

*Leonardo e i tesori del Re*, Biblioteca Reale, Torino 2014-2015;

*Tamara de Lempicka*, Palazzo Chiabrese, Torino 2015;

*Modigliani e la Bohème di Parigi*, GAM, Torino 2015;

*Monet*, GAM, Torino 2015- 2016;

*Matisse e il suo tempo*, Palazzo Chiabrese, Torino 2016;

*Van Gogh Alive*, Promotrice delle Belle Arti, Torino 2016;

*Dino's Live*, Promotrice delle Belle Arti, Torino 2016;

*Toulouse lautrec, la belle époque*, Palazzo Chiabrese, Torino 2017;

*Titanic the artifact exhibition*, Promotrice delle Belle Arti, Torino 2017;

*J'arrive*, Palazzo Cavour, Torino 2017

*Bacon*, Palazzo Cavour, Torino 2017

*The Art of the bricks*, promotrice delle Belle Arti , Torino 2018;

*Mirò*, Palazzo Chiabrese, Torino 2017;

*Matisse* Palazzo Chiabrese, Torino 2018;

*Van Dyck* , Galleria Sabauda, Torino 2018;

**Membro del Direttivo di Associazione di Categoria** Federagit Confesercenti Piemonte che rappresenta guide, interpreti ed accompagnatori turistici a livello locale e membro della giunta Nazionale della medesima, dal 2011 ad oggi;

**Gestione** dei siti internet \*\*\*\*\*legati alla professione di Guida Turistica, gestione segreteria e progettazione itinerari legati al territorio piemontese, dal 2010 ad oggi;

**Collaborazione con varie associazioni culturali e agenzie di incoming del territorio** ( Bus Company, Promotur, Musement, Torino Città Capitale Europea ecc.) nella creazione di itinerari personalizzati di visita alle attrattive turistiche e enogastronomiche della Regione, dal 2010 ad oggi;

**Gestione di laboratori e lezioni in classe o attraverso itinerari specifici** nell'ambito di progetti didattici concordati con insegnanti e responsabili didattici per scuole di ogni ordine e grado, dal 2011 ad oggi;

**Ideazione e realizzazione** di visite guidate per famiglie attraverso attività legate a progetti specifici ( quali caccia al tesoro, visite tematiche e legati ad eventi promossi dalla Città di Torino, dal 2011 ad oggi;

**Ideazione e realizzazione** di programmi aziendali (Team Building) legati alle tipicità del territorio piemontese;

**Gestione** in accordo con l' Ente organizzatore di tutte le visite guidate per la manifestazione CIOCCOLATO', dal 2014 ad oggi;

**Segretaria dell'Associazione culturale \*\*\*\*\*:** Gestione delle visite guidate presso \*\*\*\*\* gestione eventi, visite e /o accompagnamenti guidati. Programmazione attività e viaggi per conto dell'associazione rivolte ai soci e gestione segreteria, dal 2010 al 2015;

**Progettazione del servizio Itourist** per conto di Federagit Confesercenti Piemonte, associazione di categoria di cui faccio parte e su finanziamento della Camera di Commercio di Torino: le guide turistiche nel ruolo di informatori turistici in bicicletta; gennaio - dicembre 2015;

**Docente di Storia del Territorio** al corso di accoglienza organizzato dalla Città di Torino per formazione di 1000 agenti della Polizia Municipale di Torino, nel 2014;

**Voce** dell'itinerario dell'inaugurazione della manifestazione Luci d'artista in collaborazione con Turin Marathon e la Città di Torino, novembre 2014;

**Realizzazione e progettazione** itinerari turistici virtuali, in collaborazione con la piattaforma Icarus e con Amazon Explore;

Docenza in lingua inglese di conversazione per la formazione degli operatori dei visitor center per conto dell' Ente Parco Nazionale Gran Paradiso;

**Membro di Commissione esaminatrice**, in lingua inglese e francese per Ente Parco Nazionale Gran Paradiso, edizione 2020.;

## **ALTRE ESPERIENZE PROFESSIONALI**

Gestione di un locale di somministrazione alimenti e bevande dal 2001 al 2009.

## **CONOSCENZE LINGUISTICHE**

Inglese: eccellente  
Francese: molto buono

## **CAPACITA' E COMPETENZE RELAZIONALI, ORGANIZZATIVE E TECNICHE**

**Capacità** a lavorare in gruppo maturata in molteplici situazioni in cui era indispensabile la collaborazione tra figure diverse e con modalità orarie varie.

**Capacità** di lavorare in situazioni di stress, legate al rapporto con il pubblico.

**Conoscenza** degli applicativi Microsoft e Apple e del pacchetto office.

**Buona** capacità a navigare in internet.

**Psicologia** e marketing turistico, psicologia della vendita front e back office.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel C.V. ai sensi dell'art 16 del Decreto Legislativo 30 giugno 2003 n. 196 "Codice in materia di protezione dei dati personali" e dell'Art 13 del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

Torino, 11 febbraio 2021

In fede,

Ardena Caramello