



## Sonia Antignano

**Nazionalità:** Italiana



**Data di nascita:** 03/02/1990

**Sesso:** Femminile

 **Indirizzo e-mail:**

 **Indirizzo:**

### ESPERIENZA LAVORATIVA

---

#### **Consulente, Venditore, Agente in attività finanziaria**

**Om Group SRL** [ 01/03/2011 – 31/03/2017 ]

**Indirizzo:** Aeroporto Torino-Caselle, area sterile

- Procacciamento della clientela
- Instaurazione di un rapporto fiduciario con l'acquirente
- Spiegazione del prodotto personalizzata in base alle esigenze del consumatore
- Conclusione della vendita
- Back office relativa al lavoro svolto

#### **Assistente allo studio**

[ 01/08/2009 – 01/08/2012 ]

**Indirizzo:** Ciriè (to)

- Ripetizioni in varie materie scolastiche a differenti fasce di età di studenti (elementari/medie/superiori)
- Non solo spiegazione di argomenti, ma anche affiancamento allo studio e trasmissione di un metodo

#### **Assistenza all'infanzia**

[ 01/08/2009 – 01/08/2012 ]

**Indirizzo:** Ciriè (To)

- Accompagnamento nelle principali attività infantili (pasti, cura personale, accompagnamento a scuola o attività sportiva e uscita, aiuto compiti, attività del gioco)

#### **Telefonista e centralinista**

**Covisian S. p. A** [ 25/05/2017 ]

**Indirizzo:** Torino (Italia)

- Gestione del portfolio clienti Vodafone Business
- Consulenza telefonica sui prodotti Vodafone
- Vendita telefonica

## **Telefonista e centralinista**

**Covisian S. p. A** [ 01/05/2018 – 31/10/2018 ]

Indirizzo: Torino (Italia)

- Gestione del portfolio clienti Findomestic
- Consulenza telefonica sui prodotti Findomestic
- Vendita telefonica

## **Impiegata di segreteria**

**GDL SpA** [ 20/07/2020 – 30/09/2020 ]

Città: Torino

Paese: Italia

- Presa appuntamenti per vendite aziendali
- Consulenza e assistenza telefonica

## **Impiegata di segreteria**

**Easycall Srls** [ 29/01/2021 – Attuale ]

Città: Torino

Paese: Italia

- Presa appuntamenti per vendite aziendali
- Gestione agenda consulenti

## **ISTRUZIONE E FORMAZIONE**

---

### **Diploma di Maturità Classica**

**Liceo Classico Cavour** [ 14/09/2004 – 14/07/2009 ]

Indirizzo: Torino (Italia)

## **COMPETENZE LINGUISTICHE**

---

Lingua madre:

**italiano**

Altre lingue:

**inglese**

**ASCOLTO B1 LETTURA B1 SCRITTURA B1  
PRODUZIONE ORALE B1 INTERAZIONE ORALE B1**

**francese**

**ASCOLTO A1 LETTURA A1 SCRITTURA A1  
PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1**

**spagnolo**

**ASCOLTO A1 LETTURA A1 SCRITTURA A1  
PRODUZIONE ORALE A1 INTERAZIONE ORALE A1**

## COMPETENZE ORGANIZZATIVE

---

### Competenze organizzative

- Buone competenze organizzative, acquisite sia in ambito scolastico sia in ambito lavorativo, dove ad esempio mi occupavo non solo di vendita diretta, ma dovevo conciliare vendita/consulenza/assistenza al cliente con l'attività di back office al computer finalizzata alla lavorazione delle pratiche
- Ottima capacità di lavorare sia in maniera autonoma per quanto riguarda l'organizzazione del lavoro personale, sia in team (l'esperienza precedente prevedeva in contemporanea le due possibilità)
- Buona predisposizione non solo al contatto face to face ma anche a quello telefonico
- Competenze di problem-solving
- Velocità e dinamicità mentale
- Adattamento a diverse situazioni, ambienti professionali (nell'ultima esperienza ho lavorato in contesto aeroportuale, ma anche in centri commerciali, istituti bancari in varie località di Italia, sale private di attesa nella principali stazioni ferroviarie, eventi importanti dal punto di vista sociale e culturale) e situazioni di stress
- Buona predisposizione ad acquisire nuove competenze (soprattutto laddove non possiedo conoscenza alcuna), ma anche a migliorarmi continuamente, in maniera tale da poter crescere professionalmente

## COMPETENZE COMUNICATIVE E INTERPERSONALI.

---

### Competenze comunicative e interpersonali.

- Ottime competenze comunicative acquisite durante il mio ruolo di venditore diretto
- Capacità di entrare in empatia col cliente e di comprendere quali possono essere le sue abitudini ed esigenze, incrementata con il lavoro precedente, svolto soprattutto in ambito aeroportuale, dove è concentrata una moltitudine di target differenti
- Buone competenze relazionali non solo con diverse tipologie di clientela ma anche con bambini e ragazzi, prese in possesso durante la mia mansione di baby-sitter e la mia attività di ripetizioni in diverse materie e affiancamento allo studio

## COMPETENZE PROFESSIONALI

---

### Competenze professionali

- Ottime competenze relazionali (maturate per l'appunto con il continuo contatto col pubblico)
- Padronanza dei principali argomenti in ambito economico e finanziario (dati dall'esercizio della professione e anche dalla frequentazioni di corsi e aggiornamenti)
- Capacità di eseguire lavoro di back office al computer e adoperare tecnologie e web a scopo lavorativo (esperienza lavorativa come consulente finanziario)

## ALTRE COMPETENZE

---

### Altre competenze

- corso di sicurezza aeroportuale:  
conoscenza delle procedure di sicurezza e safety durante lo svolgimento delle operazioni aeroportuali, per esercitare l'attività di agente di vendita in aeroporto
- corsi per agenti in attività finanziaria:  
conoscenza dei principali argomenti in ambito economico e finanziario per esercitare la professione di agente di vendita
- corsi di vendita:  
conoscenza delle principali tecniche di vendita e capacità di comprendere abitudini ed esigenze dei vari target di riferimento
- corsi online di makeup e moda: mi piace tenermi aggiornata sulle tendenze moda e riconosco l'importanza dell'immagine anche in ambito professionale
- leggere/scrivere:  
sono una lettrice appassionata e mi piace scrivere (passioni che mi sono rimaste dai miei studi umanistici e che cerco di trasmettere durante la mia attività di ripetizioni)
- internet:  
ho imparato ad utilizzarlo sin dal periodo scolastico e mi è stato sempre d'aiuto non solo in ambito lavorativo (per la comunicazione, l'attività del back office, l'apprendimento di nuove conoscenze), ma anche a livello personale (hobby, cultura personale, social per incrementare la comunicazione)