



ALICE ARENA

CUSTOMER ARE, PUBLIC RELATIONSHIP AND
OFFICE MANAGER

PROFILO

Sono una persona motivata, con buona competenza di leadership e capace a lavorare in autonomia. Affronto con determinazione problemi o imprevisti e ho un buon intuito per risolverli. Sono appassionata e metto testa e cuore nei progetti che seguo

FORMAZIONE

Università degli Studi di Torino

LAUREA MAGISTRALE IN SCIENZE
INTERNAZIONALI

Competenze

- Management e coordinamento
- Problem Solving
- Autonomia e organizzazione del lavoro
- Competenza gestionale
- Analisi del contesto e valutazione situazioni complesse
- Scrittura istituzionale
- Public speaking
- Ascolto attivo e analisi dei bisogni
- Pacchetto office e GSuite
- Lingua inglese - C1
- Lingua francese - B2
- Lingua spagnola - B2
- Patente B - Automunita

ESPERIENZA PROFESSIONALE

Responsabile di Area (Piemonte - Liguria - Valle d'Aosta)

UNITED NETWORK (ROMA) - ENTE NO PROFIT (2014 - OGGI)

- Gestione e coordinamento staff territoriale (20 persone)
- Project manager progetto IMUN e NHSMUN
- Responsabile relazioni istituzionali
- Responsabile vendita progetti e Customer care

Amministratrice delegata

SURVIVOR SOCIETÀ COOPERATIVA IMPRESA SOCIALE, TORINO
(2017 - 2020)

- Conduzione amministrativa e commerciale società
- Gestione del personale: applicazione CCNL di categoria
- Organizzazione del lavoro

Project manager - Progetto Survivor

ASSOCIAZIONE HUSSON (TORINO) - ASSOCIAZIONE NO PROFIT
(DAL 2007 - COLLABORAZIONE OCCASIONALE)

- Gestione progetti di integrazione di rifugiati e richiedenti asilo
- Creazione rete sociale e di rapporti professionali di supporto al progetto
- Case manager per percorsi di reinserimento lavorativo abitativo e sociale

Coordinatrice quarta commissione: Urbanistica trasporti
viabilità ambiente e suolo pubblico

CIRCOSCRIZIONE 5 - COMUNE DI TORINO

- Organizzazione lavoro del personale dell'ufficio tecnico dell'ente
- Valutazione e selezione progetti finanziabili
- relazione coi cittadini e definizione priorità in relazione alle esigenze del territorio



348.3161181



Corso Ottone Rosai 38/A
10144, Torino



alice.arena86@gmail.com